

KARTA GWARANCYJNA



PROCEDURA REKLAMACYJNA

Reklamację produktu należy zgłosić osobiście w punkcie sprzedaży, dostarczając reklamowany produkt, dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną, dostępną na stronie www.timago.com/pl.

Przedstawiciel punktu sprzedaży kontaktuje się z Timago telefonicznie lub drogą mailową, w celu zarejestrowania zlecenia serwisowego. Timago może przed odbiorem reklamowanego produktu wymagać dostarczenia dokumentacji zdjęciowej ujawnionej wady.

Odbiór reklamowanego produktu odbywa się przez firmę spedycyjną reprezentującą Timago, w terminie uzgodnionym z przedstawicielem punktu sprzedaży. Zwracany produkt należy odesłać w stanie nienoszącym zabrudzeń oraz zabezpieczyć odpowiednim opakowaniem ochronnym (oryginalnym lub zastępczym).

Decyzja odnośnie naprawy lub wymiany reklamowanego produktu następuje w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia produktu do Serwisu. W szczególnych przypadkach termin może ulec wydłużeniu.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jakości produktu zostaje udzielona na okres 24 miesięcy* lub połowę czasu refundacji NFZ.

** Okres gwarancyjny różni się w zależności od kategorii produktu:*

Aparat CPAP Auto	5 lat
Maski CPAP	6 miesięcy
Koncentratory tlenu	5 lat
Przenośne koncentratory tlenu	5 lat
Elektrostymulatory TENS	12 miesięcy
Ssaki elektryczne	12 miesięcy
Nebulizatory/Inhalatory	12 miesięcy
Ciśnieniomierze	5 lat
Termometry	12 miesięcy
Pulsoksymetry	12 miesięcy

2. Gwarancja obejmuje produkty dystrybuowane wyłącznie na terytorium Polski.
3. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży/zakupu produktu w punkcie sprzedaży.
4. Prawo do gwarancji zapewnia oryginał dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełniona tabela gwarancyjna znajdująca się w karcie gwarancyjnej.
5. Wady produktu ujawnione w okresie związania terminem gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie, o ile tkwiły one w produkcie w chwili sprzedaży/zakupu.
6. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do punktu sprzedaży niezwłocznie po ujawnieniu się wady. W tym czasie nie należy korzystać z produktu.
7. reklamacji przedstawiciel punktu sprzedaży powinien powiadomić Timago: telefonicznie lub poprzez e-mail, podając rodzaj stwierdzonych wad oraz okoliczności, w których się ujawniły. Timago może przed odbiorem reklamowanego produktu wymagać dostarczenia dokumentacji zdjęciowej ujawnionej wady.
8. Powiadomienia dokonane nieprawidłowo wyłączają odpowiedzialność Timago.
9. Powiadomienia nieprawidłowe dotyczą:
 - braku karty gwarancyjnej,
 - braku oryginału dowodu sprzedaży/zakupu,
 - nieprawidłowo wypełnionej tabeli gwarancyjnej,
 - niewłaściwego określenia rodzaju wady lub okoliczności jej ujawnienia się
 - niedostarczenia dokumentacji zdjęciowej, jeśli była wymagana
 - niewłaściwego zabezpieczenia produktu do odbioru przez Timago
 - niespełnienia przez dostarczony produkt podstawowych wymagań higienicznych
 - wysłania produktu na niewłaściwy adres lub bez uzgodnienia z Timago
 - niezachowania procedury reklamacyjnej
10. W przypadku nieprawidłowej lub nieuzasadnionej reklamacji Timago może obciążyć punkt sprzedaży kosztami transportu.
11. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - elementów produktu, które zużywane są w toku normalnej eksploatacji (np. przetarc, rozciągłości i zużycia tkanin),
 - elementów plastikowych, gumowych oraz wykonanych z materiału ściernego.
12. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
 - używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. niewłaściwego składania, rozkładania, zakładania)
 - nieodpowiedniego konserwowania produktu (np. nieodpowiedniego czyszczenia, braku smarowania elementów toczonych i ślizgowych)
 - niewłaściwego przechowywania produktu (np. w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych takich jak: wilgoć, ujemna temperatura powietrza, nadmierne nasłonecznienie)
 - wystąpienia przyczyn zewnętrznych i niepozostających w związku przyczynowo - skutkowym z działaniem produktu

- zaniedbań powstałych podczas korzystania z produktu (np. nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa, użytkowanie niezgodne z instrukcją)
- samodzielnie dokonywanych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych
- uszkodzeń mechanicznych

13. Załącznikiem do niniejszych warunków gwarancji jest aktualnie obowiązujący dokument „Ogólne warunki serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego” dostępny w Timago oraz na stronie timago.com.

TABELA GWARANCYJNA

DATA SPRZEDAŻY / ZAKUPU	PIECZĄTKA PUNKTU SPRZEDAŻY
NUMER KATALOGOWY PRODUKTU	



TABELA GWARANCYJNA POWINNA BYĆ KOMPLETNIE WYPEŁNIONA. DO CELÓW REKLAMACYJNYCH NALEŻY ZACHOWAC DOWÓD ZAKUPU ORAZ KARTĘ GWARANCYJNĄ DOSTĘPNĄ NA STRONIE TIMAGO.

TABELA SERWISOWA

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	

DATA REALIZACJI ZLECENIA	PIECZĄTKA SERWISU
NUMER PROTOKOŁU SERWISOWEGO	

INFORMACJE SERWISOWE

RODZAJ PRODUKTU	CZĘŚCI ZUŻYWALNE	WYMIANA	CZYSZCZENIE	PODMIOT UPRAWIONY
KONCENTRATOR TLENU	SITO MOLEKULARNE	CO 8000 GODZIN PRACY (ZGODNIE ZE WSKAZANIEM LICZNIKA) LUB CO 18 MIESIĘCY	NIEDOZWOLONE	SERWIS
	FILTR I STOPNIA	CO 3 MIESIĄCE LUB CZĘŚCIEJ W ZALEŻNOŚCI OD STOPNIA ZABRUDZENIA	CO 2 TYGODNIE	SERWIS, PRZEDSTAWICIEL PUNKTU SPRZEDAŻY, UŻYTKOWNIK
	FILTR II STOPNIA	CO 6 MIESIĄCY LUB	NIEDOZWOLONE	

		CZĘŚCIEJ W ZALEŻNOŚCI OD STOPNIA ZABRUDZENIA		
OCZYSZCZACZ POWIETRZA	FILTR WSTĘPNY	CO 5 MIESIĘCY LUB CZĘŚCIEJ W ZALEŻNOŚCI OD STOPNIA ZABRUDZENIA	CO 4 TYGODNIE	
	FILTR WĘGLOWY	WYMIANA WEDŁUG SYGNALIZACJI WIZUALNEJ URZĄDZENIA (DIODA ZUŻYCIA)	NIE DOTYCZY	
	FILTR HEPA			
	FILTR FOTOKATALITYCZNY			
	LAMPA UIV		CO 3 MIESIĄCE	
	CZUJNIK JAKOŚCI POWIETRZA	CO 5 MIESIĘCY	NIE DOTYCZY	
SSAK ELEKTRYCZNY	FILTR	CO 3 MIESIĄCE	NIEZALECANE	
INHALATOR	FILTR	CO 3 MIESIĄCE	NIEZALECANE	
AUTO CPAP / CPAP	FILTR	CO 3 MIESIĄCE	NIEZALECANE	



ZA CZYNNOŚCI SERWISOWE WYKONANE PRZEZ INNY PODMIOT LUB PRZY WYKORZYSTANIU CZĘŚCI NIEORYGINALNYCH, NIEPOCHODZĄCYCH OD PRODUCENTA, TIMAGO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Wykonanie przez Timago czynności serwisowych wymaga zlecenia serwisowego. Zakup części zużywalnych, a także wykonanie zlecenia podlega opłacie określonej w aktualnie obowiązującym cenniku. Za zakup części i wykonanie czynności serwisowych Timago wystawia fakturę. Odbiór produktu i przekazanie na Serwis odbywa się zgodnie z procedurą reklamacyjną, niezależnie od rodzaju zlecenia.

[illegible]

GWARANT

Timago International Group
Ossowski Sp. k.
ul. Karpacka 24/12
43-316 Bielsko-Biała, Polska

T.: +48 33 499 50 00
F.: +48 33 499 50 11
E.: info@timago.com

SERWIS

Timago International Group
Ossowski Sp. k.
ul. Pyskowicka 18
41-807 Zabrze, Polska

T.: +48 600 669 007

TIMAGO.COM